

# **Podmienky ochrany osobných údajov**

## **I. Základné ustanovenia**

1. Správca osobných údajov podľa čl. 4 ods. 7 nariadenia Európskeho Parlamentu a rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) je AMEDIS, spol. s r. o., IČO 00612758 so sídlom Mlynská 10, 921 01 Piešťany (ďalej len „správca“).
2. Kontaktné údaje správcu sú [sales@amedis.sk](mailto:sales@amedis.sk).
3. Osobnými údajmi sú všetky údaje o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
4. Správca nemá poverenú osobu pre ochranu osobných údajov.

## **II. Zákonný dôvod spracovania osobných údajov**

1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je:
  - plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (ďalej len „plnenie zmluvy“),
  - oprávnený záujem správcu na poskytovanie priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (ďalej len „oprávnený záujem“),
  - Váš súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a v nadväznosti na § 4 ods. 6 zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo k poskytnutí služby (ďalej len „súhlas“).
2. Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR. S takýmto spracovaním ste poskytli svoj výslovný súhlas.

## **III. Účel spracovania, kategórie, zdroje a príjemcovia osobných údajov**

<b>Zákonný dôvod</b>	<b>Účel</b>	<b>Údaje</b>	<b>Zdroj údajov</b>	<b>Príjemcovia osobných údajov (spracovatelia)</b>
Plnenie zmluvy	Vybavenie objednávky a odpoveď cez kontaktný formulár	Osobné údaje klientov (kontaktné údaje, niekedy dátum narodenia)	E-mailová komunikácia, kontaktný formulár, listinný formulár	Subdodávatelia, mailingové služby, cloudové úložisko, tlačene dokumenty

Oprávnený záujem	Poskytovanie priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov)	Kontaktné údaje klientov	Informácie z objednávok	Mailingové služby, cloudové úložisko, subdodávateľa
Súhlas	Marketing a propagácia webu	E-maily, mená potenciálnych zákazníkov, IP adresy a ďalšie technické identifikátory	Formulár pre newsletter	Webhostingová spoločnosť a služby pre rozosielanie e-mailov
Súhlas	Cielená reklama (retargeting)	Po dobu max. 13 mesiacov: Cookies tretích strán, IP adresy, údaje o prehliadači a údaje o prehliadaní webu	Zobrazenie určitých stránok na webe	Reklamné platformy umožňujúce retargeting (AdWords, Sklik, Facebook)
Súhlas	Získanie demografických prehľadov v štatistikách návštevnosti	Cookies tretích strán, demografické údaje (vek, pohlavie, záujmy, záujem o kúpu a ďalšie kategórie)	Cookie súbor DoubleClick, inzertné ID Android, ID iOS pre inzerentov	Google Analytics

#### IV. Doba uchovávania údajov

- Pokiaľ nie je v predchádzajúcich bodoch uvedené inak, správca uchováva osobné údaje:
  - Po nevyhnutnú dobu k výkonu práv a povinností vyplývajúcich so zmluvného vzťahu medzi Vami a správcou a na uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).
  - Po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, ak sú osobné údaje spracované na základe súhlasu.
- Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov správca osobné údaje vymaže.

#### V. Prijemcovia osobných údajov (subdodávateľa správcu)

Správca má v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretích krajín (do krajín mimo EÚ) alebo medzinárodných organizácií. Prijemcovia osobných údajov v tretích krajinách sú poskytovatelia mailingových služieb, úložísk dát a súborov a analytických nástrojov.

#### VI. Vaše práva

- Za podmienok stanovených GDPR máte:
  - právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
  - právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, prípadne na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR,
  - právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR,
  - právo vzniesť námietku proti spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR,

- právo na prenos údajov podľa čl. 20 GDPR,
  - právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov písomne alebo elektronicky na adresu alebo na email správcu v zmysle čl. I týchto podmienok.
2. Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnívate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

## **VII. Podmienky zabezpečenia osobných údajov**

1. Správca prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.
2. Správca prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe.
3. Správca prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup iba ním poverené osoby.

## **VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Podpísaním kontaktného formuláru súhlasíte so spracovaním osobných údajov.
2. Odoslaním požiadavky z internetového kontaktného formulára potvrdzujete, že ste sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
3. Správca je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojej internetovej stránke.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15.01.2021